

CONDICIONS GENERALS DE VENDA DEL FORFET DE TEMPORADA

“TOT NÒRDIC 24-25”

1. L'adquisició del forfet de temporada Tot Nòrdic dona dret al seu titular a l'accés al llarg de la temporada d'hivern i de manera il·limitada a les següents estacions d'esquí nòrdic : **Guils, Lles, Aransa, Sant Joan de l'Erm, Tuixent la Vansa, Virós Vall Ferrera i Tavascan (domini nòrdic)**. Sempre i quan dites estacions es trobin obertes al públic i es compleixin les normes de funcionament i seguretat internes de l'estació.

No s'estableix una durada i un abast determinats per a cada temporada d'hivern i, en aquest sentit, l'extensió de la temporada d'hivern dependrà de les condicions climatològiques, ambientals, de seguretat i d'usabilitat de les instal·lacions de l'estació en cada moment.

2. El forfet de temporada Tot Nòrdic inclou la possibilitat de gaudir d'una sèrie d'avantatges afegides, les quals cada any poden canviar en funció dels convenis que s'acordin amb altres empreses. Aquest acords preveuen esquiar de manera gratuïta en altres estacions o bé gaudir de descomptes. Aquest avantatges s'informaran cada any amb les condicions específiques del forfet de temporada. Caldrà en tot moment respectar les normes de funcionament i seguretat vigents en cadascuna de les diferents estacions col·laboradores.

3. El forfet de temporada es pot adquirir directament a cadascuna de les 7 estacions d'esquí nòrdic següents : Guils, Lles, Aransa, Sant Joan de l'Erm, Tuixent la Vansa, Virós Vall Ferrera i Tavascan o a través dels seus canals de venda online.

4. Per l'adquisició del forfet de temporada el titular haurà de informar obligatòriament les dades personals següents (DNI, NIE o passaport), la data de naixement i una fotografia actual. En relació a les condicions que apliquen segons l'edat de l'usuari, es tindran en compte les dades personals que derivin, en el moment de l'adquisició del forfet.

Franges d'edat Forfet de Temporada

Infant	Adult	Major de 65 anys
Fins a 12 anys	13 a 64 anys	A partir de 65 anys

5. Les persones titulars de la Targeta acreditativa de discapacitat tindran dret a la mateixa tarifa que infants i majors de + 65 (50% reducció). Per gaudir d'aquest preu hauran de presentar la targeta acreditativa de la discapacitat.

6. El preu del forfet de temporada NO inclou cobertura d'assegurança per accidents. L'estació posa a disposició dels clients la possibilitat d'adquirir una assegurança d'accidents de dia.

7. Tots els abonaments són personals i intransferibles. Queda totalment prohibida la seva revenda o cessió. La cessió, revenda, manipulació del suport, ús inadequat, o incompliment de les obligacions del titular o portador del forfet, és considerat un acte fraudulent del titular, o del portador del forfet. Sense perjudici de les accions legals que pugui emprendre l'estació contra el titular o contra el portador si és distint, l'ús fraudulent o l'incompliment dels deures i obligacions que s'assumeix en qualitat de portador o titular del forfet, comportarà la retirada immediata del suport/forfet per part

del personal de l'estació sense que el titular en pugui exigir cap mena de compensació o indemnització.

8. Per a realitzar qualsevol reclamació o incidència en relació amb el forfet/abonament el titular haurà dirigir-se a l'estació a través de la qual ha fet la compra.

	Correu electrònic	Telèfon
Guils	fontanera@guils.com	972.441031
Lles	estacio@lles.net	973.293100
Aransa	aransaesqui@gmail.com	973.293051
Sant Joan de l'Erm	forfaits@santjoandelerm.com	973.298015
Tuixent la Vansa	info@tuixent-lavansa.com	973.058018
Virós VallFerrera	refugallfer@gmail.com	686.978730
Tavascan	estacio@tavascan.net	973.623000
Tot Nòrdic	totnordic@catneu.net	973.351511

PREUS FORFET TEMPORADA 24-25

El preus del forfet de temporada Tot Nòrdic per la temporada 24-25 són els següents

FORFETS TEMPORADA ESQUÍ I RAQUETES	PREU	PREU PROMOCIÓ
ADULT	160	120
INFANT fins a 12 anys i MAJOR +65	80	60

Dates venda forfet promoció : 18/10/2024 – 17/11/2024

El forfet inclou : possibilitat d'esquiar de manera il·limitada a les estacions d'esquí nòrdic catalanes + 1 forfet de dia a les estacions d'esquí alpí de : Vallter, Vall de Núria, La Molina, Espot, Portainé, Boí Taüll i Tavascan. Descompte del 25% a la estació de Naturland a Andorra i 50% descomptes a les estacions franceses d'esquí nòrdic de Beille i Chioula. En aquest moment estem tancant l'acord amb les estacions de l'Ariège.

CONDICIONS ESPECIALS US DELS FORFETS "TOT NÒRDIC" TEMPORADA 23-24

A causa de la manca de precipitacions al llarg de l'hivern 23-24, excepcionalment el forfet Tot Nòrdic de la temporada 23-24 tindrà vigència sota les següents condicions :

1. El forfet de temporada 23/24 serà vàlid per anar a les estacions d'esquí nòrdic de la Mancomunitat la temporada 24/25.
2. S'utilitzarà el mateix forfet, no se'n farà cap de nou.
3. No donarà dret a cap avantatge afegit, com ara descomptes i/o forfets gratuïts a d'altres estacions.
4. Qui vulgui el forfet de temporada amb tots els avantatges, tindrà un descompte del 40% comprant-lo abans del 27 d'octubre de 2024 (96€, 48€ reduït). La compra s'haurà de fer a la mateixa estació on es va comprar el forfet la temporada 23/24.

Si algú necessita un duplicat, s'haurà de demanar per correu electrònic a totnordic@catneu.net, i tindrà els següent cost :

- 5€ si es recull a la oficina de Tot Nòrdic situada a Turisme Seu (Espai Ermengol) a la Seu d'Urgell..
- 10.-€ si es vol que s'envii per correu postal.

NORMATIVA D'ÚS DELS FORFETS

1. En cas de pèrdua, robatori, deteriorament o manca de rebre els forfets de temporada:

- Robatori o pèrdua del forfet. Serà responsabilitat del client titular informar a l'estació del fet ocorregut de forma immediata. Es podrà expedir un duplicat amb un cost de 10.-€.

- Deteriorament del forfet. Es podrà expedir un duplicat amb un cost de 10.-€ prèvia entrega del forfet deteriorat.

- Oblit del forfet per al dia d'esquí. En el cas que eventualment el titular s'oblidi el forfet de temporada per al dia d'esquí, caldrà anar al punt de venda de l'estació i demanar un forfet d'esquí del dia. Caldrà acreditar-se i justificar mitjançant el rebut de compra o demanar a l'estació on ha comprat el forfet que li faci un comprovant.

- En cas que no hagi rebut el forfet Tot Nòrdic caldrà presentar a l'estació de nòrdic corresponent el comprovant de compra i aquestes podran verificar la compra a través d'un llistat de venda actualitzat periòdicament. En cap cas es garanteix que amb aquest comprovant es realitzin els descomptes o dies d'esquí gratuït en estacions col.laboradores.

2. El comportament inadequat o l'incompliment de les normes bàsiques d'utilització de les instal·lacions que a criteri del personal de l'estació posi en risc al propi titular o a tercers, així com l'incompliment de les instruccions, advertiments i senyalització de l'estació, facultarà al personal de l'estació per procedir a la retirada del forfet, tot això sense perjudici de les responsabilitats civils o penals en les que addicionalment hagués pogut incórrer el seu titular.

3. L'esquí fora de pista, en pista tancada o no abalisada i senyalitzada per l'estació, o contra les advertències o instruccions en matèria de seguretat eximeix a l'estació de qualsevol responsabilitat.

4. És facultat de l'estació determinar les dates i horaris d'obertura i de tancament de les seves instal·lacions tenint en compte les circumstàncies tècniques i meteorològiques existents i les condicions de seguretat, així com qualsevol altres causes que puguin afectar el desenvolupament de l'activitat.

5. En cas d'ús fraudulent (revenda il·legal, cessió a tercers, falsificació, forfets perduts i trobats pel terra, etc.) el forfet serà retirat i no es retornarà. L'ús fraudulent de qualsevol abonament utilitzat per un tercer (inclosos familiars i amics), també implica la retirada del forfet.

6. El preu dels forfets i dels abonaments serà segons la tarifa vigent de la temporada en curs, publicada pels mitjans adequats dels que disposa l'estació.

7. L'esquiador/raquetista estarà obligat a identificar-se a requeriment del personal de l'estació.

8. El personal de l'estació us indicarà i informarà sobre qualsevol contingència no indicada anteriorment.
9. L'adquisició de qualsevol producte implica l'acceptació de les condicions generals dels forfets, dels abonaments i la normativa d'ús dels forfets, les pistes i les instal·lacions.

